

## DAFTAR PERTANYAAN

- A.** Mohon Bapak/Ibu menjawab pertanyaan di bawah ini dengan melingkari salah satu di antara nomor 1 s/d 7. Pertanyaan-pertanyaan ini mengenai peranan sistem informasi di dalam perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja.

	1	2	3	4	5	6	7
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Netral	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1. Dampak penghentian sementara pusat komputer (misalnya 1 jam) sangat mengganggu.	1	2	3	4	5	6	7
2. Dampak dari kesalahan dalam pemrograman sangat mengganggu pihak luar	1	2	3	4	5	6	7
3. Sangat tidak mungkin melaksanakan kegiatan bisnis secara manual untuk menjaga kelancaran usaha.	1	2	3	4	5	6	7
4. Dampak penghentian total pusat komputer (misalnya selama 2-3 minggu) merupakan masalah besar.	1	2	3	4	5	6	7
5. Ketergantungan terhadap sistem informasi untuk operasi harian sangat tinggi.	1	2	3	4	5	6	7
6. Pengembangan sistem baru akan mengurangi biaya dan meningkatkan produktivitas.	1	2	3	4	5	6	7
7. Pengembangan sistem baru akan menciptakan produk/jasa baru untuk dijual atau menambah keistimewaan pada produk/jasa yang telah ada.	1	2	3	4	5	6	7
8. Pengembangan sistem baru akan memberikan cara baru bagi perusahaan untuk menghadapi persaingan.	1	2	3	4	5	6	7
9. Mempelajari dampak teknologi informasi baru dan bidang aplikasi baru dalam bisnis.	1	2	3	4	5	6	7
10. Pengembangan aplikasi sistem informasi merupakan hal yang penting untuk tujuan strategis jangka panjang.	1	2	3	4	5	6	7

- B.** Mohon Bapak/Ibu menjawab pertanyaan di bawah ini dengan melingkari salah satu di antara nomor 1 s/d 7. Pertanyaan-pertanyaan ini mengenai sistem perencanaan sistem informasi di dalam perusahaan tempat Bapak/Ib bekerja.

	1	2	3	4	5	6	7
	Sangat Tidak Memadai	Tidak Memadai	Kurang Memadai	Netral	Agak Memadai	Memadai	Sangat Memadai
11. Analisis trend teknologi dan pengaruhnya terhadap perusahaan.	1	2	3	4	5	6	7
12. Mempelajari berbagai kemungkinan penggunaan sistem informasi untuk memperoleh keunggulan kompetitif.	1	2	3	4	5	6	7
13. Analisis kekuatan dan kelemahan sistem informasi	1	2	3	4	5	6	7
14. Analisis peran teknologi informasi dalam perusahaan.	1	2	3	4	5	6	7
15. Analisis berbagai kesempatan dan hambatan dalam lingkungan yang berkaitan dengan sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
16. Penyusunan rencana telekomunikasi strategis.	1	2	3	4	5	6	7
17. Analisis masalah-masalah lingkungan yang mempengaruhi fungsi sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
18. Analisis peran pemakai komputer.	1	2	3	4	5	6	7
19. Analisis proses bisnis dan pengembangan arsitektur informasi perusahaan yang lebih luas.	1	2	3	4	5	6	7
20. Telaah strategi bisnis dan hubungan antara rancangan sistem informasi dengan rencana bisnis.	1	2	3	4	5	6	7
21. Analisis kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak.	1	2	3	4	5	6	7
22. Analisis kebutuhan tenaga kerja untuk fungsi sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
23. Mempelajari kemungkinan penggunaan sistem informasi untuk mengurangi biaya, diferensiasi produk, hubungan dengan pelanggan, dan lain-lain.	1	2	3	4	5	6	7
24. Perhitungan harga perangkat keras dan perangkat lunak dan merumuskan							

rencana perolehan sistem.	1	2	3	4	5	6	7
25. Analisis konsistensi internal antar berbagai tingkat rencana.	1	2	3	4	5	6	7
26. Evaluasi strategi alternatif	1	2	3	4	5	6	7
27. Analisis keterbatasan sumber dan rencana kontijen (ketergantungan).	1	2	3	4	5	6	7
28. Tinjauan, umpan balik, dan perbaikan rencana.	1	2	3	4	5	6	7

	1	2	3	4	5	6	7
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Netral	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
29. Penilaian tren teknologi dan keputusan investasi sistem menjadi lebih baik.	1	2	3	4	5	6	7
30. Komunikasi dengan manajemen puncak semakin meningkat.	1	2	3	4	5	6	7
31. Pemahaman terhadap peran sistem informasi menjadi lebih baik dan komunikasi dengan pemakai semakin meningkat.	1	2	3	4	5	6	7
32. Integrasi tujuan dan rencana bisnis dengan rencana sistem informasi menjadi lebih baik.	1	2	3	4	5	6	7
33. Pemanfaatan kesempatan sistem informasi lebih besar untuk memperoleh keunggulan kompetitif.	1	2	3	4	5	6	7
34. Kepuasan pemakai semakin meningkat melalui jasa sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
35. Perencanaan dan pengendalian terhadap karyawan, perangkat lunak, dan perangkat keras menjadi lebih baik.	1	2	3	4	5	6	7
36. Manajemen puncak memahami potensi sistem informasi dalam operasi bisnis mereka.	1	2	3	4	5	6	7
37. Perencana sistem informasi memahami rencana bisnis perusahaan.	1	2	3	4	5	6	7
38. Kejelasan rencana bisnis perusahaan memberi petunjuk yang jelas untuk perencanaan sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
39. Manajer sistem informasi berpartisipasi di dalam membuat perencanaan bisnis stratejik perusahaan.	1	2	3	4	5	6	7
40. Interaksi perencana bisnis dengan perencana sistem informasi terjadi di dalam merumuskan perencanaan sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
41. Keterlibatan manajemen puncak cukup di dalam perencanaan sistem informasi.	1	2	3	4	5	6	7
42. Keterlibatan pemakai cukup di dalam perencanaan sistem informasi	1	2	3	4	5	6	7
43. Perencanaan sistem informasi meningkatkan kinerja fungsi sistem informasi	1	2	3	4	5	6	7
44. Sistem informasi meningkatkan <i>return on investment</i> (ROI).	1	2	3	4	5	6	7
45. Sistem informasi meningkatkan pendapatan penjualan (omzet) perusahaan.	1	2	3	4	5	6	7
46. Sistem informasi meningkatkan pangsa pasar ( <i>market share</i> ).	1	2	3	4	5	6	7
47. Sistem informasi mengurangi biaya operasi perusahaan.	1	2	3	4	5	6	7
48. Sistem informasi meningkatkan kepuasan pelanggan.	1	2	3	4	5	6	7
49. Berapa % jumlah staf perencana sistem informasi dibandingkan dengan total staf sistem informasi.	0-1/2%	1/2-1%	1-2%	2-4%	4-7%	7-12%	>12%
50. Berapa % anggaran sistem informasi dari total pendapatan penjualan	0-1/2%	1/2-1%	1-2%	2-4%	4-7%	7-12%	>12%
51. Lamanya perencanaan sistem informasi.	1 thn	2 thn	3 thn	4 thn	5 thn	6 thn	>7 thn

C. Mohon Bapak/Ibu memberi nilai pada masing-masing pengukuran kinerja perusahaan di bawah ini berdasarkan pentingnya pengukuran tersebut bagi perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja, hingga totalnya bernilai 100.

52. Return on investment (ROI).	
53. Pendapatan penjualan (omzet).	
54. Pangsa pasar (market share).	
55. Efisiensi operasi perusahaan	
56. Kepuasan pelanggan	
Total	100

**IDENTITAS RESPONDEN:**

1. Umur \_\_\_\_\_ ( ) Pria ( ) Wanita
2. Jabatan Bapak/Ibu di perusahaan saat ini sebagai: \_\_\_\_\_ pada Departemen/Bagian/Fungsi: \_\_\_\_\_
3. Lamanya Bapak/ibu memegang jabatan tersebut: \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_ bulan
4. Pendidikan terakhir Bapak/ibu:  
( ) S2 ( ) S1 ( ) D3 ( ) SLTA ( ) Lain-Lain \_\_\_\_\_
5. Jenis Usaha Utama Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja (pilih salah satu):  
( ) Asuransi ( ) Transportasi  
( ) Distribusi/Grosir ( ) Komputer/Komunikasi  
( ) Perbankan ( ) Rumah Sakit  
( ) Manufaktur ( ) Real Estate  
( ) Jasa/Publikasi ( ) Lain-lain \_\_\_\_\_
6. Pendapatan kotor (omzet) tahunan perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja:  
( ) Kurang dari 500 juta ( ) 2 milyar - 3 milyar  
( ) 500 juta - 1 milyar ( ) 3 milyar - 5 milyar  
( ) 1 milyar - 2 milyar ( ) Di atas 5 milyar
7. Lokasi perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja berada di kota \_\_\_\_\_





